



**Cuenta pública de la gestión año 2016**

**Región de Antofagasta**





## Presentación

Durante el año 2016, la Región de Antofagasta tuvo un balance positivo respecto del cumplimiento de los Convenios de Desempeño Colectivos (CDD) y Convenios de Desempeño Institucional (CDI), alcanzado las metas propuestas para dicho año. Es así que cada una de las áreas técnicas cumplió eficazmente las metas establecidas, lo que habla positivamente del compromiso asumido por los funcionarios/as respecto de las metas directivas e institucionales fijadas.

Lo más relevante se enmarca en el explosivo aumento de pasajeros/as ingresados por los controles fronterizos terrestre de la provincial el Loa, que ha significado un aumento de 46.270 personas más que el año 2015, lo que impacta en la ejecución del proceso de Controles Fronterizos Terrestres.

Por otra parte en el Aeropuerto Andrés Sabella, en la provincia de Antofagasta, se observa un pronunciado aumento, debido a que a partir de Diciembre del 2015, este Aeropuerto retomó las operaciones de vuelos internacionales desde Lima - Perú, llegando casi a los 18.000 pasajeros/as inspeccionados/as, lo que da cuenta de la necesidad imperiosa de contar con un equipo de rayos X, para realizar la inspección no intrusiva, ya que en la actualidad la revisión se realiza en forma manual, lo que ha generado numerosos reclamos por parte de los/as pasajeros/as ingresados.

La unidad de Protección Pecuaria en las primeras semanas del año 2016 detectó nuevos casos comprobados de PRRS o Síndrome Respiratorio Disgénésico (Reproductivo) Porcino en establecimientos de La Chimba en Antofagasta, centrando sus actividades en el control y erradicación de este caso en el primer y luego segundo semestre logrando controlar ambos focos.



## Análisis por subproducto

### Subproducto estratégico 1.3. Programa de Controles Fronterizos.

Durante el año 2016 se observó un aumento global del 23,1% de los/as pasajeros/as inspeccionados/as en todos los controles fronterizos de la Provincia El Loa.

El control fronterizo terrestre Sico es una alternativa a control de Jama y se proyecta el aumento del ingreso de pasajeros/as por este punto de concretarse los proyectos de pavimentación existentes para la ruta en este año 2017.

El control fronterizo terrestre Jama presentó un aumento del 32,7% de pasajeros/as inspeccionados/as, lo que se estima que tendrá un incremento sostenido en 2017 dada las condiciones de cambio en la moneda favorables para el turista argentino.

El control fronterizo terrestre Ollague mostró un aumento de 8,8%. Durante el año se ha verificado la concurrencia de ferias de intercambio FIOA, lo cual dada la modificación de parte de PDI al exigir trámite migratorio hará aumentar el número de sujetos inspeccionados.

El control fronterizo terrestre San Pedro de Atacama (SPA) presenta un aumento del 12,6% de pasajeros/as inspeccionados/as, dado el posicionamiento de la localidad como destino turístico a nivel nacional e internacional.



**Tabla N°1. Pasajeros/as Ingresados/as/Inspeccionados/as por los C.F de la Provincia El Loa.**

| Control Fronterizo | AÑOS    |         |         |         |         | %Variación 2015-2016 |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------------|
|                    | 2012    | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    |                      |
| SICO               | 1.294   | 1.192   | 1.473   | 1.601   | 2.507   | 56,6                 |
| SPA                | 130.539 | 94.039  | 37.140  | 47.798  | 53.799  | 12,6                 |
| OLLAGUE            | 28.747  | 37.206  | 37.829  | 40.092  | 43.608  | 8,8                  |
| JAMA               | 0       | 278.96  | 103.687 | 107.573 | 142.773 | 32,7                 |
| A. El Loa          | 333     | 298     | 770     | 249     | 210     | -15,7                |
| Total              | 160.913 | 160.631 | 180.899 | 197.313 | 242.897 | 23,1                 |

**Tabla N°2. Medios de Transporte Ingresados/Inspeccionados por los C.F de la Provincia El Loa.**

| Control Fronterizo | AÑOS   |        |        |        |        | %Variación 2015-2016 |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------------|
|                    | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   |                      |
| SICO               | 736    | 513    | 631    | 605    | 902    | 49,1                 |
| SPA                | 30.834 | 20.918 | 1.472  | 2.275  | 1.607  | -29,4                |
| OLLAGUE            | 6.536  | 7.457  | 8.097  | 7.931  | 8.053  | 1,5                  |
| JAMA               | 0      | 8.382  | 27.906 | 29.749 | 39.150 | 31,6                 |
| A. El Loa          | 29     | 24     | 54     | 31     | 26     | -16,1                |
| Total              | 38.135 | 37.294 | 38.160 | 4.0591 | 49.738 | 22,5                 |



Es importante hacer mención a las problemáticas ocurridas durante el año 2016, en los Controles Fronterizos Integrados con Argentina las cuales se mantienen desde que se iniciaron las operaciones. La más relevante de ellas es que se profundizaron durante este año las dificultades en el C.F de Jama, respecto a una serie de factores como:

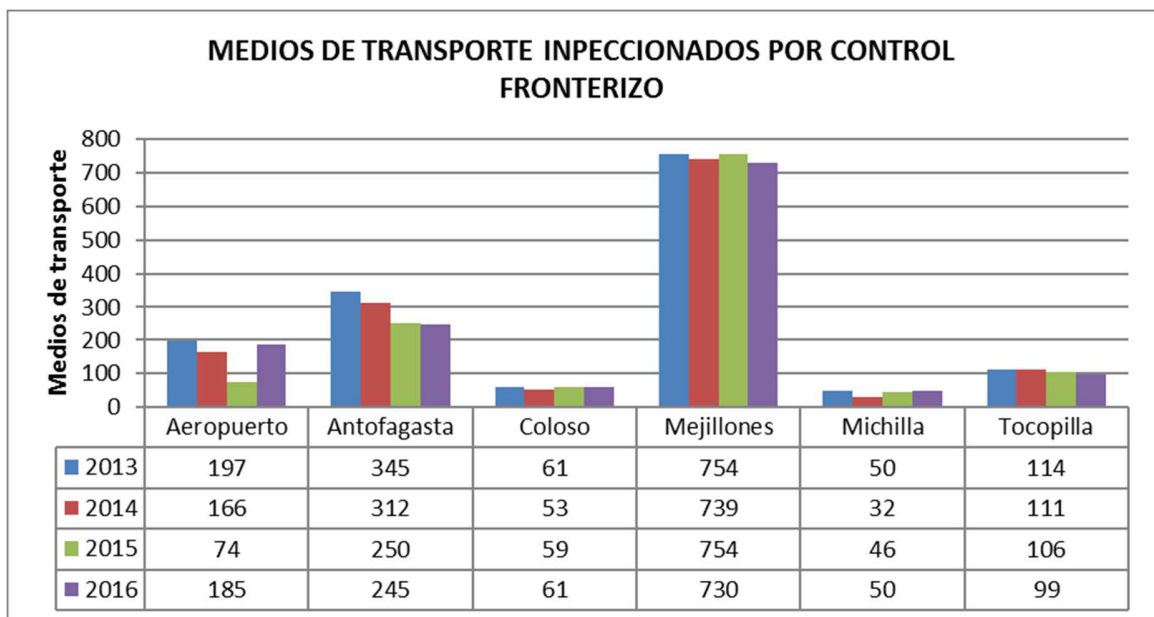
- Carencia de Infraestructura de atención: Se hace evidente que el control fronterizo no fue planificado para un volumen alto de pasajeros, pues carece de las condiciones que aseguren una atención rápida de los usuarios, situación que se hace evidente no solo en los meses de verano y vacaciones, cuando transita un alto número de pasajeros y medios de transporte, sino también cuando por situaciones específicas se reúnen más de dos buses y trasportes menores, lo que demuestra la incapacidad de manejo que presenta este control.
- Falencias en Infraestructura de apoyo: durante el 2016 existieron un gran número de problemas asociados a las casas habitaciones del personal chileno presente.
- Descoordinación con la autoridad Argentina: Factor de mucha relevancia y enfocado primordialmente a la labor de Gendarmería Argentina en su labor de coordinación y apoyo a las labores de los funcionarios que operan en el C.F.
- Gendarmería es el ente que presta apoyo en forma de coordinación de actividades, resguardo de integridad, y direccionamiento de flujo de pasajeros, situaciones todas ellas en las cuales se ve sobrepasado, menguando con ello la calidad de atención del control en general.

La Oficina Antofagasta presenta cifras similares respecto de los medios de transporte ingresados durante el 2015, con excepción del Control Fronterizo de Aeropuerto Andrés Sabella, cuyos números se acercan a los del año 2013, año en que el aeropuerto se encontraba en plena operación. En cuanto a los medios de transporte inspeccionados, durante el 2015 se inspeccionó un total de 1289 medios de transporte, mientras que en el 2016 se inspeccionaron un total de 1370 medios de transportes, lo que equivale a un aumento de un 6,3%. El aumento más



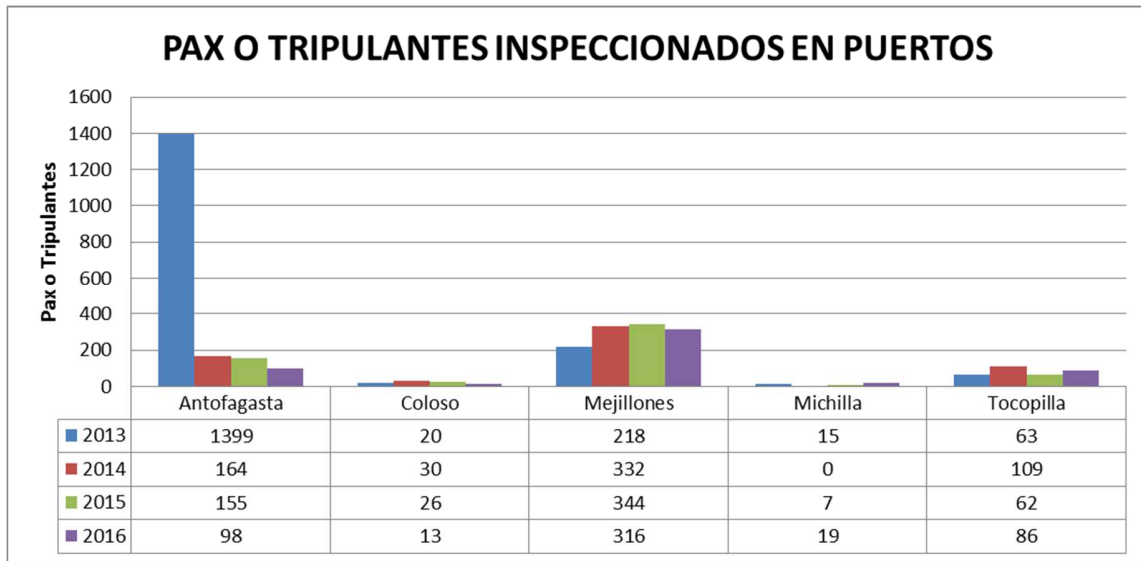
significativo se produce en el Aeropuerto Andrés Sabella donde los medios de transportes inspeccionados aumentan en un 150% respecto del año 2015.

El Puerto de Mejillones sigue siendo el control fronterizo que concentra el mayor número de inspección de medios de transportes, equivalente al 53,3% del total de medios de transportes inspeccionados en el sector durante el 2016.



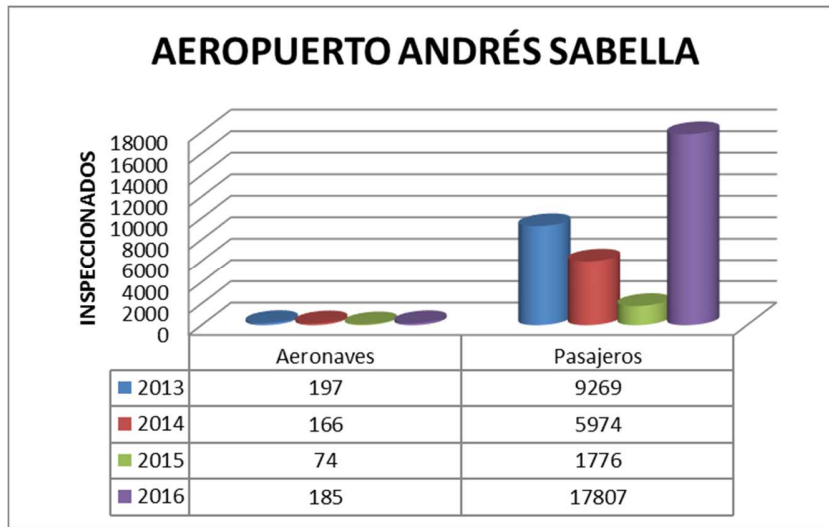
En relación a los indicadores relacionados con pasajeros y/o tripulantes en los puertos de la Oficina Sectorial de Antofagasta, se puede mencionar que durante este año hubo un leve descenso en la cantidad de pasajeros inspeccionados, siendo este de un 11.7% menos que el año anterior.

La siguiente figura muestra el comportamiento en los años 2013, 2014, 2015 y 2016 de pasajeros y/o tripulantes inspeccionados en controles fronterizos pertenecientes a la Oficina Antofagasta.

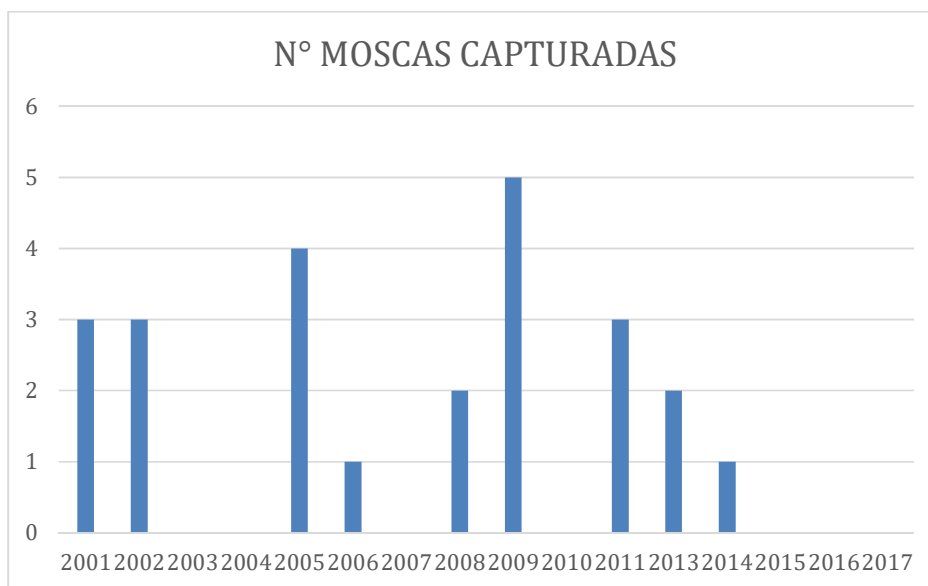


En lo que respecta al control fronterizo de Aeropuerto Andrés Sabella, las cifras son diametralmente opuestas a lo presentado en los controles marítimos. La apertura de tres vuelos comerciales a la semana procedentes de Lima-Perú, generó un aumento explosivo de pasajeros ingresados e inspeccionados en este control, pasando de 185 inspecciones en el 2015 a 17.807 inspecciones en el 2016. Además, cabe mencionar que en el transcurso del año, se atendieron diversos vuelos privados y militares arribados en este aeropuerto o en la base aérea de la Fuerza Aérea de Chile en Antofagasta.

A continuación se muestra gráficamente el movimiento en este control fronterizo, tanto de aeronaves como de pasajeros en los últimos años.



#### Producto Específico 4947. Vigilancia y Control Oficial de Moscas de la Fruta.



Este indicador es relevante durante el año 2016 no se presentaron eventos de la Mosca de la Fruta.

Los otros subproductos se desarrollaron de acuerdo a las programaciones y se ejecutaron con relativo éxito.





## Presupuesto

| Productos Estratégicos | 2015   |  |   | 2016   |  |                                | Variac. % |
|------------------------|--|--|---|--|--|--------------------------------|-----------|
|                        | Presupuesto Vigente Anual por producto (según reporte SIGFE) | Gasto devengado por Producto1 (miles \$) | % del Gasto total <sup>2</sup> por producto | Presupuesto Vigente Anual por producto (según reporte SIGFE) | Gastos devengado por Producto (miles \$) | % del Gasto total por producto | 3         |
| Producto 1             | 424.405  | 423.231                                  | 98%   | 442.390  | 439.159                                  | 99.2%                          | 1.2%      |
| Producto 2             | 43.186   | 42.926                                   | 99.3%                                       | 39.568   | 39.568                                   | 100%                           | 0.7%      |
| Producto 4             | 48.893   | 48.147                                   | 98.4%                                       | 26.053   | 25.429                                   | 97.6%                          | -0.8%     |
| Producto 6             | 26.455   | 25.781                                   | 97.4%                                       | 36.028   | 36.018                                   | 100%                           | -2.5%     |
| Producto 7             | 672  | 672                                      | 100%  | 432  | 432                                      | 100%                           | 0         |
| Producto 11            | 78.531   | 77.700                                   | 98.9%                                       | 40.383   | 40.334                                   | 99.8%                          | 0.9%      |
| Producto 12            | 24.704   | 24.520                                   | 99.2%                                       | 39.020   | 39.020                                   | 100%                           | 0.8       |
| Producto 13            | 151.227  | 149.198                                  | 98.6%                                       | 149.912  | 147.186                                  | 98.1%                          | -0.5%     |
| Producto 14            | 7.024  | 7.024                                    | 100%  | 11.609   | 11.543                                   | 99.4%                          | -0.6%     |
| Total Productos        | 805.097  | 799.199                                  | 99.2%                                       | 785.395  | 778.689                                  | 99.1%                          | -0.1%     |

1 Total de gastos devengados al final del año (o según periodo solicitado) .Los datos presentados corresponden a una sumatoria de los **seis** programas presupuestarios.

2 % del Gasto total por producto:  $(\text{Total Gastos devengado producto } i \text{ año } t-1 / \text{Total Presupuesto vigente anual año } t-1) * 100$

3 Corresponde a la variación porcentual del Gasto total por producto de los años (o periodos) comparados.

Variac (%) :  $((\text{Porcentaje del Gasto total por producto año } t / \text{Porcentaje del Gasto total por producto año } t-1) - 1) * 100$ .

Asimismo, se debe explicar en términos cualitativos, sus variaciones más importantes.



## Desafíos

Los desafíos más importantes para el año 2017, son los siguientes:

A nivel de controles fronterizos, disminuir el número de reclamos y aumentar la notificación de aquellos que incurren en incumplimiento.

En lo referente al programa de controles fronterizos para el año 2017, se vislumbra un incremento en el número de pasajeros y medios de transportes en el Aeropuerto Andrés Sabella, por lo que se hace sumamente necesario contar con tecnología moderna acorde a los tiempos para la revisión de pasajeros, con el apoyo de una máquina de rayos X.

En la actualidad la revisión se realiza en forma manual lo que provoca molestias en los pasajeros, se genera una mala imagen país al ingreso y provoca que nuestros funcionario/as se vean expuestos a malos tratos por parte de los pasajeros, lo que se traduce en una alta tasa de reclamos en contra del servicio por este concepto.

En los referente a los controles fronterizos, el Puerto de Mejillones es un puerto en constante crecimiento cuyas cifras citadas en el presente informe dan cuenta de aquello, haciéndose necesaria la incorporación de un profesional en calidad de contrata en forma permanente ya que este control fronterizo presenta las tasas más altas de inspección de naves y una presión considerable de ingreso de PGRA. Además, durante Noviembre del 2016, el puerto fue habilitado para importación de productos silvoagropecuarios, por lo que con el actual esquema de trabajo se hace insostenible la carga laboral. Hoy el puerto cuenta con un funcionario técnico a contrata prácticamente solo, ya que el cupo de un profesional a honorarios por 8 meses hace que la oferta laboral no sea atractiva para los profesionales del área.

A esto se agrega la apertura del Control Fronterizo de Socompa y la llegada del tren proveniente de Argentina desde Abril del 2016 y cuta inspección se realiza en la Estación Augusta Victoria.



Durante el 2016 se inspeccionaron 5 medios de transportes y 32 pasajeros y todo indica que ésta cifra se incrementará durante el 2017.

En el área pecuaria, se deben mejorar los índices de cobertura del programa de trazabilidad animal, así como la calidad de la información existente en los soportes informáticos, de modo que estos sean una real herramienta para las labores de vigilancia.

Para el área de Recursos Naturales Renovables, y específicamente el SIRSD Sustentable, como principal desafío se cuenta con mejorar los canales de difusión actualmente existentes, para esto se realizarán diversas actividades de difusiones en los distintos sectores de la región, como lo son Alto la Portada, Taltal, Peine, y Tocopilla a fin de aumentar la demanda de postulantes al programa, la que ha sido particularmente baja en los últimos años. Otro desafío importante dado su continuo aumento son las labores de SEIA e IFC.

A nivel de infraestructura se debe trabajar en un proyecto de Oficinas y Dirección Regional que de reales respuestas a las necesidades de una oficina con un número mayor de funcionarios/as al que estuvo proyectado. En el intertanto se debe realizar mejoras al sistema eléctrico de modo de evitar problemas de caída de sistema que atente contra la integridad de las máquinas y equipos existentes en la oficina sectorial.

Se debe trabajar en la mejora continua de los ambientes laborales tanto de la oficina sectorial como de los CCFF.

Se debe trabajar en hacer del sistema de gestión de calidad una herramienta amigable y conocida por todos, en donde el desarrollo de las acciones que este plantea sea capaz de ser afrontado desde los distintos niveles de la organización.

Se debe insistir en la ejecución presupuestaria temprana que nos proteja de los ajustes de nivel central, así como demostrar su desarrollo a través del año de manera continua, evitando la creación de pozos a fin de año.



---

Cuenta pública de la gestión año 2016  
Región de Antofagasta