



CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

Sesión Ordinaria N° 15

Información General			
Fecha Reunión :	25/06/20	Lugar de Reunión :	Plataforma virtual Team
Hora de Inicio :	14:00 horas	Hora de Término :	15:00 horas

Objetivo de la Reunión (Temario)
<ul style="list-style-type: none">• Actualización COSOC• Información Medidas COVID.• Diálogo ciudadano

Puntos Tratados
<p>Preside la sesión don Jorge Wicha (JW) Presidente del Consejo de la Sociedad Civil del SAG (CSC).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Presidente don Jorge Wicha da la bienvenida a los asistentes, otorgando la palabra al Director Nacional del SAG, don Horacio Bórquez Conti, quien comienza agradeciendo, en términos generales, a los funcionarios del Servicio por su labor en la pandemia, acentuando la importancia del trabajo que el SAG presta al país en tiempos tan delicados como los vividos.2. Se otorga la palabra al Encargado de Participación Ciudadana del SAG, Carlos Liberona, quien señala la necesidad de renovación del COSOC del Servicio Agrícola y Ganadero, en relación a lo informado por DOS: "...actualmente no se encuentran vigentes, el COSOC y el consejo cesando en sus funciones el año 2018 y el presidente el año 2017. Por lo que se debe realizar a la brevedad un nuevo nombramiento de COSOC, Consejo y presidente para el área de participación ciudadana del SAG. <p>Los miembros del COSOC quedarán pendientes a las instrucciones que el subdepartamento de Transparencia y Participación Ciudadana comunique para la nueva conformación.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Se da la palabra a don Carlo Rojas, jefe de la Subdirección Nacional, quien procede a exponer sobre las medidas preventivas por COVID-19 que el Servicio ha dispuesto: Se refiere primero a que las medidas estuvieron enfocadas en minimizar la diseminación del virus, asegurando la continuidad del funcionamiento institucional. <p>También mencionó que se restringió el presupuesto del Servicio a fin de ir en ayuda a sectores más vulnerables que estaban siendo afectados por esta pandemia nivel nacional. Señala que, principalmente, los grandes aspectos que se definieron a partir del 8 de abril, fueron:</p> <ol style="list-style-type: none">a) Que decidió la suspensión de cualquier contratación adicional a la proyectada, debiendo el servicio seguir realizando su labor con la dotación vigente.b) En segundo término, se suspendió cualquier tipo de mejora en las remuneraciones, hojas extraordinarias y los viajes comisión en el extranjero; también, se redujeron los viáticos nacionales, y los bienes y servicios de consumo. <p>Señala que desde el primer momento el servicio priorizó la integridad de sus funcionarios y en su momento se tuvo que apelar a una reducción para no incurrir</p>

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

en desvinculaciones en consideración al momento delicado en que estábamos pasando.

- c) En tercer término, se definió todas las medidas de higiene y seguridad que permitieran evitar el contagio. Se reforzó la compra de insumos de higiene y desinfección a nivel nacional, también se tomaron medidas específicas en relación a los puntos de contacto o atención de público.
- d) También se dispusieron sistemas de turno para poder mantener la presencia en las oficinas y estar disponible para los requerimientos de nivel usuario y apoyar el cumplimiento de las estratégicas definidas. Se tuvo que definir dotaciones mínimas e, incluso, en un momento de contagio altísimo para la continuidad de los servicios. Se ha estado en permanente coordinación y monitoreo.
- e) Alude a que se realiza un seguimiento diario del Estado de los funcionarios que están haciendo afectados por la pandemia
- f) También menciona el plan de comunicación enfocado en resaltar las medidas necesarias de autocuidado, las han sido parte de las definiciones contenidas en cápsulas de vídeo informativo digital, hechas con el fin de difundir las medidas de cuidado e higiene

4. **Se da la palabra a Domingo Rojas, subdirector de operaciones**, quien pasa a explicar las medidas externas que ha tomado el SAG para afrontar la pandemia. En este sentido, señala que se han definido medidas de autocuidado para resguardar a los funcionarios, priorizando las actividades que se consideran como estratégicas por su impacto en el rubro, dentro de estas:

- a) En fiscalización, está la operativa de vendimia, muy importante dada la estacionalidad, para lo cual se trabajó en base a los tratamientos y control de presencias de plagas, toma de muestras, y otras relacionadas a la fiscalización. En cuanto a la certificación, muy enfocados en cuanto a la inspección de los envíos y emisión de certificados, en todos los rubros que tiene que ver con exportaciones. En inspección, plantas faenadoras para consumo nacional, control de fronteras, y en agrícola y forestal, todo lo inspección de post cosechas. Vigilancia, en relación a la mosca de la fruta y programa nacional de *lobesia botrana*, dos de las principales plagas. Pecuaria, todo lo relacionado a denuncias. Laboratorio, todos los servicios de análisis en relación a actividades anteriores. Semillas, y todas las actividades de atención de usuario en los distintos espacios de atención.
- b) Dentro de otras medidas, existe una encuesta diaria que permite conocer el estado de los funcionarios. Adicionalmente, se cuenta con un reporte a las actividades estratégicas y otros procesos internos, como pago de remuneraciones. Funciona mediante semáforo, lo que ha permitido mantener los servicios sin dejar de prestarlos.
- c) En medidas más específicas, además del autocuidado, y en relación a las importaciones, se buscó la facilitación de entrada de productos de primera necesidad, que, dado el bajo riesgo, permiten la flexibilidad de algunos controles, ejemplos, varias liberaciones de inspección física a productos de categoría uno, solo inspección documental para productos congelados, aves y alimentos para mascotas, también la prórroga de habilitación de establecimientos de productos de origen animal. En agrícola, nuevas autorizaciones permitiéndola en bajo riesgo como el caso de tomates de Perú.
- d) Exportaciones, buscar cumplir con el rol de certificar y facilitar el proceso para las empresas exportadoras para hacerlo más expedito, para lo cual se hizo entrega de copias escaneadas de certificados para presentarlo ante autoridades y creando un repositorio online para que el mercado de destino pueda validar esos certificados. Certificación electrónica enfocado, también, en capacitación a oficinas sectoriales como refuerzo ante necesidad de apoyo en establecimiento.

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

Cierre de piloto de inspección en línea más una segunda etapa que permite el proceso de certificación desde las plantas frutícola aliviando el trabajo en los puertos.

- e) Control de fronteras, adecuarse a la nueva demanda. Se han modificado horarios de atención, modificado turnos, buscando su resguardo y ahorrando recursos viáticos y horas extras, buscando apoyo a otras instituciones, como carabineros. Tomando también otras medidas, por ejemplo, permitiendo el retorno de animales de compañía con certificado que no exceda 60 días de emisión.
- f) Fiscalización, priorizar en base al riesgo. En vendimia se alargó la duración del periodo de fiscalización, y otras.
- g) En resumen, la prioridad es la salud de los funcionarios, asumiendo el rol importantísimo en la cadena de abastecimiento, trabajando con el sector privado para sacar adelante la agricultura del país.

5. Se da la palabra a Mario Navarro, encargado sección comercio electrónico e internacional sobre la certificación electrónica.

- a) Comienza dando una introducción señalando los trabajos que se habían realizado, acentuando que, con la pandemia, se ha ido trabajando en no usar papeles, trabajando hoy en tres vías: la de intercambio bilateral, ventanilla única, y una multilateral, con el concepto de HUB o nube.
- b) El haberse puesto en ese camino ha dado algunos dividendos en la pandemia, formándose grupos de trabajo con autoridades, agilizando los procedimientos, abaratando costos, y logrando la eliminación del fraude.
- c) También señala que se desarrolló un sistema repositorio para aquellos países que no tienen este sistema de validación.
- d) Continúa detallando los avances obtenidos, en base a estas 3 nuevas vías. Señalando que fuimos los primeros en usar Hub, haciendo que Estados Unidos se interesara en conectar con nosotros, lo que logró un aumento en la certificación electrónica, y en adelante, también con la Unión Europea.
- e) En tema de buses, o Alianza del Pacífico, esta conectado a Colombia Perú y México, funcionando sin papeles, y en tema punto a punto, se está con China, solo de ida, un 22 % de certificados del total se envían electrónicamente.
- f) En resumen, post pandemia, ya debiéremos tener abordar un 70% de certificación fitosanitaria electrónica, y en caso de los zoonosarios cerca de un 35%. Mientras se sigue avanzando con otros países.

Se da paso a las preguntas.

- 6. **Maricela Canto, de ANPROS**, realiza una consulta a Mario Navarro: *¿Con la Unión Europea, la próxima semana entraríamos en proceso de certificado fitosanitario con ellos?*
- 7. **Contesta Mario Navarro**: responde que el proceso estaría encaminado a que así sea. Se está resolviendo un requisito que no se tenía contemplado acerca del envío de certificados anulados, ya que ellos necesitan ir sacándolos de sus sistemas, para que nadie pudiese presentar un certificado anulado como uno original. Señala que según TI estaría listo la próxima semana.
- 8. **Mario Schindler, de ANPROS, toma la palabra**: Junto con felicitar al SAG solicita que las medidas que se han dispuesto se mantengan a largo plazo. Además, solicita que se deje en acta y a consideración del SAG, que, en el futuro, la Aduana en Talcahuano puede ser un gran polo de importación y exportación de semillas descomprimiendo toda la presión que tiene actualmente Arturo Merino Benítez. Necesitando, para ello, entre otras cosas de la habitación de importación y exportación semillas en el aeropuerto Carriel Sur. Deja la inquietud de poder potenciar y llevar adelante la iniciativa para que este puerto, incluyendo los marítimos y Carriel Sur, se pueden constituir en un importante polo para sacar productos.

CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

9. **Francisco Sierra, de la Corporación Chilena de la Madera:** Sumándose a los reconocimientos, solicita reforzar el trabajo en la digitalización para el sector forestal y principalmente en la exportación. Solicita poder avanzar en la digitalización de emisión certificados desde origen hasta la salida del puerto así que también reiterar lo ya expresado en instancias bilaterales con el SAG.
10. **Rodrigo Lavín, de ADIAC, Asociación de Distribuidores de Insumos Agrícolas:** sumándose a las felicitaciones, plantea una inquietud acerca de cómo el SAG enfrentará los desafíos, cuando llegue el periodo en que empiece la cosecha de frutas, lo que significará un movimiento de personas de puerto, de empresas, muy grandes. En definitiva, saber cómo están enfrentando previniendo los posibles problemas que existan.
11. **Domingo Rojas:** señala que se han aplicado las medidas que fueron planteadas en la presentación y que hasta el momento han dado resultado. Remarca que, en el fondo, se ha podido responder desde el punto de vista del servicio. También señala que desde el punto de vista de la industria el desafío es complejo y lo tendrá que liderar el Ministerio para seguir las autorizaciones correspondientes. Las medidas del Gobierno apuntan a no frenar la economía y a este sector que está considerado como estratégico y crítico.
12. **Carlo Rojas complementa:** señala que como servicio se han resguardado los recursos necesarios para poder seguir manteniendo un rol importante en toda la cadena productiva.
13. **Jorge Wicha:** toma la palabra y pregunta si: *¿Existe el plan B en el caso en que no funcione la parte electrónica?*
14. **Responde Carlo Rojas:** Responde señalando que, el Servicio, está mejor preparado que antes para reaccionar ante una situación como aquella, se invirtieron recursos necesarios para poder enfrentar mejor una situación como la que ocurrió el año 2018.
15. **Jorge Wicha:** Reitera su pregunta: *¿Qué pasa si en la certificación que se está sucediendo con los demás países, hay problemas, hay otra forma de hacerlo?*
16. **Domingo Rojas:** señala que siempre se puede volver al uso del papel. Señala que el Servicio mantiene siempre un stock permanente de documentos que cumplen las medidas de seguridad. Como plan B, es seguro para el gran impacto en las importaciones.
17. **Jorge Wicha:** sugiere la importancia de tener un protocolo para estar preparados ante aquella situación
18. **Horacio Borquez:** Agradece la acotación.
19. **Maricela Canto:** sumándose a las felicitaciones, pregunta si *¿Se ha pensado la posibilidad de mantener los avances hechos a raíz de la pandemia?*
20. **Domingo Rojas:** responde que hay algunas que llegaron para quedarse, como la certificación electrónica, o lo del piloto de inspección en línea avanzando para la emisión de certificados en cualquier lugar. Se siguen evaluando en sacar lecciones para el futuro.
21. **Horacio Bórquez:** señala que dentro de los objetivos del SAG es que el puerto termine siendo de paso, para lo cual hay que asegurar la certificación electrónica junto con avanzar en la seguridad de los productos que se importan, revisándolos de la mejor forma posible. Para lo cual, destaca el uso de análisis de riesgo. Sostiene que hay que esforzarse en realizar un trabajo especialmente importante en los pasos fronterizos, tratando de adaptar todas las medidas que llegaron para quedarse.
22. **Juan Pablo Sepúlveda, FEDEFruta:** felicitando al SAG, y en el sentido de la implementación del tema digital, señala la importancia que esos datos se pueden *“meterlos en la Big Data” para así analizarlos a todo nivel, administrativo, gestión, sanitario*
23. **Jorge Wicha:** Ya cerrando, toma la palabra volviendo a felicitar al SAG, solicita que, en el futuro, en el COSOC, se vea el trastorno que se produce en el presupuesto, ya que existen distintos márgenes y porcentajes de disminución.
24. **Horacio Borquez:** Cerrando, y respondiendo al presidente, señala que se han realizado todos los ajustes necesarios para mantener a los funcionarios. Asegura que se están realizando todas las medidas que permitan realizar un buen trabajo y que, tal como está presentado el presupuesto, el SAG no sufrirá ninguna hecatombe.



CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

25. Jeanete Franco, jefa de Comunicaciones y Participación Ciudadana del SAG, indica el fin de la reunión.

Compromisos	Responsable	Fecha

Ingrese fecha de recepción del Acta de reunión

(____/____/____)

Nota: Esta información es completada sólo por el/la responsable de realizar el seguimiento de las reuniones

Nombre completo	Calidad	Lugar
Horacio Borquez Conti	Director Nacional	Plataforma Team
Leopoldo Pérez	Funcionario SAG	Plataforma Team
Jeanete Franco Navarrete	Funcionario SAG	Plataforma Team
Domingo Rojas	Funcionario SAG	Plataforma Team
Carlo Rojas	Funcionario SAG	Plataforma Team
Mario Navarro	Funcionario SAG	Plataforma Team
Alonso Hernan Soto Jimenez	Funcionario SAG	Plataforma Team
Carlos Rafael Liberona Barraza	Funcionario SAG	Plataforma Team
Jorge Wicha	Presidente	Plataforma Team
Philippo Pszczolkowski	Consejero	Plataforma Team
Carlos Arancibia	Consejero	Plataforma Team
Juan Carlos Sepulveda	Consejero	Plataforma Team
Gustavo Boderó	Consejero	Plataforma Team
Mario Schindler	Consejero	Plataforma Team
Francisco Sierra	Consejero	Plataforma Team
María José Abarca	Consejero	Plataforma Team
Rodrigo Lavín Cariola	Consejero	Plataforma Team
Maricela Canto	Consejero	Plataforma Team
Cristian Candia	Consejero	Plataforma Team
Francisco Gana	Consejero	Plataforma Team
Diego Machuca	Consejero	Plataforma Team